

# CENTRO INTERAZIENDALE PER IL BILANCIO SOCIALE nelle Aziende Sanitarie dell'Umbria

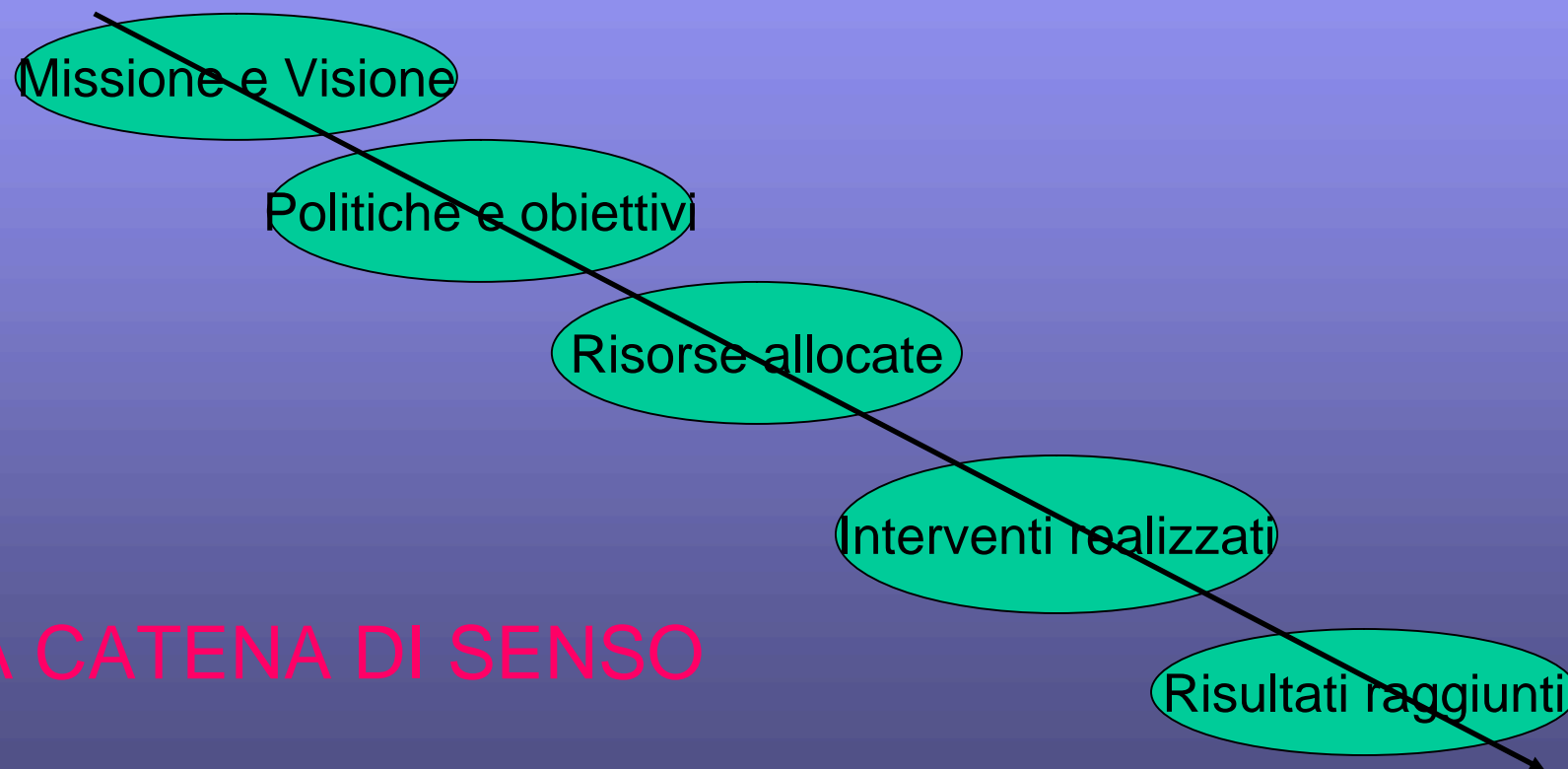


*Daniela Barzanti*

*Convegno E-GOVERNMENT*

*Perugia, 30 marzo 2006*

# LOGICA DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE



LA CATENA DI SENSO

# TRE PRINCIPALI VALENZE DEL BILANCIO SOCIALE

**Euristica**

**Strategico-gestionale**

**Comunicativa e partecipativa**

# II CONTESTO

- ❖ **PSR e capitale sociale**

  - ❖ **PSR e governo clinico**

  - ❖ **Valutazione Esiti Servizi Sanitari**

- ❖ **Logica di sistema**

# IL CENTRO INTERAZIENDALE

**COORDINAMENTO OPERATIVO**

**COORDINAMENTO SCIENTIFICO**

**COORDINAMENTO ORGANIZZATIVO**



MISSIONE PROGETTO	OBIETTIVI PROGETTO	AZIONI TAVOLO I Anno
<p>☐ Migliorare l'appropriatezza delle politiche sanitarie rispetto ai bisogni di salute, rafforzando la capacità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>delle Aziende</b> di perseguire la missione istituzionale</li> <li>▪ <b>della Regione</b> di esercitare funzioni di indirizzo e di controllo</li> </ul> <p>☐ Sviluppare capitale sociale come rafforzamento dei legami fiduciari tra cittadini e Servizio Sanitario tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>strumenti di rendicontazione</b> trasparenti</li> <li>▪ momenti di <b>valutazione condivisa</b></li> </ul>	<p><b>1) Introdurre logiche e strumenti di rendicontazione sociale <u>in ambito sanitario</u></b></p>	<p><b>1.1) sviluppo di competenze relative alla rendicontazione sociale nei diversi nodi della rete</b></p> <p><b>1.2) Costruire le Linee Guida</b></p> <p><b>1.3) Avviare la sperimentazione</b></p>

# **DOVE SIAMO ARRIVATI**

**LINEE GUIDA**

**PER LE AZIENDE SANITARIE  
DELLA REGIONE UMBRIA**

# CONTENUTI DELLE LINEE GUIDA

- **PRESENTAZIONE**

- Scopo, ambito e struttura delle linee guida

- **PRIMA PARTE**

- Finalità e caratteristiche del Bilancio Sociale

- **SECONDA PARTE**

- Contenuti del Bilancio Sociale

- **TERZA PARTE**

- Processo di elaborazione del Bilancio Sociale

# CRITICITA'

**Cultura della rendicontazione**

**Coinvolgimento struttura aziendale**

**Coinvolgimento stakeholder**

**Posizionamento del BS rispetto agli strumenti preesistenti**

**Individuazione Indicatori di risultato**

**Aree di rendicontazione omogenee**

# CENTRO INTERAZIENDALE PER IL BILANCIO SOCIALE nelle Aziende Sanitarie dell'Umbria



*Daniela Barzanti*

*Convegno E-GOVERNMENT*

*Perugia, 30 marzo 2006*